

**UBI** مصرف الاتحاد العراقي  
UNION BANK OF IRAQ

سياسة المسؤولية الاجتماعية  
والاستدامة المؤسسية للمصرف

---

## المقدمة

انطلاقاً من الدور الوطني والتنموي الذي يضطلع به المصرف بوصفه مؤسسة مالية محورية في دعم الاقتصاد الوطني وتحفيز النمو المستدام، وإيماناً منه بأن نجاحه المالي مرتبط ارتباطاً وثيقاً باستقرار المجتمع وسلامة البيئة وتعزيز مبادئ الحوكمة الرشيدة يعتمد المصرف هذه السياسة كإطار مؤسسي شامل يحدد التزامه بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة المؤسسية.

وتُعد المسؤولية الاجتماعية جزءاً أصيلاً من استراتيجية المصرف وليست نشاطاً موسمياً أو دعائياً بل توجهاً استراتيجياً طويل الأمد يهدف إلى:

- تعزيز الثقة والسمعة المؤسسية
- إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
- دعم الاستقرار المالي المستدام
- خلق قيمة مضافة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة

كما يؤكد المصرف التزامه بمواءمة أنشطته مع أفضل الممارسات الدولية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) وبما ينسجم مع متطلبات الجهات الرقابية المحلية والدولية.

## الأساس القانوني والتنظيمي

تستند هذه السياسة إلى الأطر القانونية والتنظيمية الآتية:

١. قانون المصارف النافذ في جمهورية العراق.
٢. تعليمات البنك المركزي العراقي المتعلقة بالحوكمة وإدارة المخاطر والاستدامة.
٣. ضوابط مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
٤. مبادئ الحوكمة المؤسسية الرشيدة الصادرة عن الجهات الرقابية المختصة.
٥. معايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG).

٦. أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة بالقطاع المالي.

٧. أفضل الممارسات الدولية في التمويل المسؤول وإدارة المخاطر غير المالية.

## الرؤية والرسالة

### الرؤية

أن يكون المصرف نموذجاً رائداً في المصرفية المسؤولة والتنمية المستدامة

### الرسالة

تقديم خدمات مصرفية مسؤولة تدعم النمو الاقتصادي، وتعزز العدالة الاجتماعية وتراعي الأثر البيئي. وتحقق قيمة مضافة لجميع أصحاب المصلحة

## التعريف

لأغراض هذه السياسة يقصد بالمصطلحات الآتية المعاني المبينة إزاء كل منها:

- الاستدامة المؤسسية: قدرة المصرف على تحقيق نمو مالي مستمر مع مراعاة الأثر الاجتماعي والبيئي لأنشطته.
- المسؤولية الاجتماعية: التزام المصرف بالمساهمة الطوعية المنظمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.
- أصحاب المصلحة: جميع الأطراف المتأثرة بأنشطة المصرف بما في ذلك العملاء، الموظفين، المساهمين، الجهات الرقابية، الموردين، والمجتمع المحلي.
- مخاطر ESG: المخاطر المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة التي قد تؤثر على الأداء المالي أو السمعة المؤسسية.

## المبادئ الحاكمة

يرتكز المصرف في تطبيق هذه السياسة على المبادئ الآتية:

١. الالتزام بالقوانين والتعليمات الرقابية.
٢. الشفافية والإفصاح الكامل عن الأنشطة المجتمعية.
٣. النزاهة ومنع تضارب المصالح.
٤. المساءلة والرقابة الداخلية الفاعلة.
٥. العدالة وعدم التمييز.
٦. إدارة المخاطر الاجتماعية والبيئية ضمن إطار إدارة المخاطر الشاملة.
٧. تحقيق التوازن بين الربحية والمسؤولية المجتمعية.

## الأهداف الاستراتيجية

تهدف السياسة إلى تحقيق ما يأتي:

١. دمج مفاهيم الاستدامة ضمن استراتيجية المصرف وخطته التشغيلية.
٢. تعزيز الشمول المالي وتوسيع الوصول إلى الخدمات المصرفية للفئات غير المخدومة.
٣. دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال.
٤. تمويل الأنشطة الاقتصادية ذات الأثر التنموي الإيجابي.
٥. تقليل البصمة البيئية لعمليات المصرف.
٦. إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بالتمويلات.
٧. تعزيز ثقافة النزاهة والشفافية.
٨. رفع مستوى الوعي والثقافة المالية لدى المجتمع.
٩. تمكين الفئات الهشة والنساء والشباب اقتصادياً.

## نطاق التطبيق

تطبق هذه السياسة على:

• مجلس الإدارة

• الإدارة التنفيذية

• جميع الموظفين

• الفروع والوحدات التنظيمية

• الموردين والمتعاقدين

• الشركاء الاستراتيجيين

ويتم تضمين الالتزام بمبادئ هذه السياسة ضمن العقود والاتفاقيات ذات العلاقة عند الاقتضاء.

## محاور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة

### أولاً: المسؤولية الاقتصادية

يلتزم المصرف بدعم التنمية الاقتصادية المستدامة من خلال:

١. توفير برامج تمويل ميسرة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

٢. تطوير منتجات مصرفية مخصصة للشباب ورواد الأعمال.

٣. دعم القطاعات الإنتاجية الاستراتيجية.

٤. تعزيز التمويل الأخضر والتمويل المستدام.

٥. تشجيع الابتكار المالي والتحول الرقمي.

٦. نشر الثقافة المالية عبر الندوات والبرامج التوعوية.

٧. دعم سلاسل التوريد المحلية وتعزيز المحتوى المحلي.

## ثانياً : المسؤولية الاجتماعية

شمل الدور الاجتماعي للمصرف:

١. دعم المؤسسات التعليمية والبحث العلمي.
٢. تمويل برامج التدريب المهني والتقني للشباب.
٣. تمكين المرأة اقتصادياً من خلال برامج تمويل متخصصة.
٤. دعم ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات الهشة.
٥. المساهمة في المبادرات الصحية والإنسانية والإغاثية.
٦. تعزيز بيئة عمل عادلة وأمنة للموظفين.
٧. تشجيع العمل التطوعي المؤسسي.

## ثالثاً : المسؤولية البيئية

يلتزم المصرف بتقليل أثره البيئي من خلال:

١. التحول الرقمي لتقليل استهلاك الورق.
٢. ترشيد استهلاك الطاقة والمياه.
٣. اعتماد تقنيات ومعدات موفرة للطاقة.
٤. تطبيق معايير شراء صديقة للبيئة.
٥. تقييم الأثر البيئي للتمويلات الكبرى.
٦. دعم المشاريع ذات الأثر البيئي الإيجابي (الطاقة المتجددة، كفاءة الطاقة).
٧. قياس البصمة الكربونية ووضع خطط لتخفيضها تدريجياً.

## رابعاً: دور المرأة

يؤمن المصرف بأن الاستدامة تشمل البعد الاجتماعي والبيئي ويمثل تمكين المرأة والتنوع والشمول جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا لتعزيز بيئة عمل عادلة وفعالة وأثر إيجابي في المجتمع.

### الأهداف

- زيادة مشاركة المرأة في المناصب القيادية والإدارية.
- تطوير مهارات الموظفين من خلال برامج تدريبية وإرشاد.
- ربط تمكين المرأة بالمبادرات الاجتماعية والبيئية للمصرف.

### الإجراءات

- برامج تدريبية وتطويرية للموظفات مع دعم الإرشاد المهني.
- بيئة عمل مرنة وداعمة للمرأة لإجازات أمومة ساعات عمل مرنة
- دعم مشاريع نسائية في المجتمع المحلي وبرامج المسؤولية الاجتماعية.
- مشاركة المرأة في المبادرات البيئية (تشجير إعادة تدوير برامج طاقة
- متابعة التقدم عبر لجنة مختصة وتقرير ربع سنوي لمجلس الإدارة.

### مؤشرات الأداء

- نسبة النساء في المناصب القيادية والإدارية.
- عدد المبادرات والمشاريع التي تشارك فيها النساء داخلياً وخارجياً.
- تقييم أثر المبادرات الاجتماعية والبيئية على المجتمع.

## خامساً: الحوكمة و النزاهة

يرتكز المصرف في مسؤوليته المؤسسية على:

١. الالتزام بمدونة قواعد السلوك الوظيفي.
٢. تطبيق أنظمة فعالة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
٣. منع تضارب المصالح والإفصاح عنه عند حدوثه.
٤. حماية بيانات العملاء والسرية المصرفية.
٥. تفعيل قنوات الإبلاغ عن المخالفات.(Whistleblowing)
٦. الإفصاح عن أنشطة الاستدامة ضمن التقارير السنوية.

## الحوكمة والإشراف

### مجلس الإدارة

اعتماد السياسة و الخطة السنوية

تحديد سقف الانفاق

متابعة التقارير الدورية

الإدارة التنفيذية

تنفيذ البرامج والمبادرات

تخصيص الموارد اللازمة

رفع تقارير فصلية

الامتثال والتدقيق الداخلي

مراجعة الالتزام القانوني

تقييم سلامة الإجراءات والإنفاق

## إدارة المخاطر

تخضع جميع المبادرات لإجراءات العناية الواجبة وتقييم مخاطر السمعة والالتزام القانوني والتحقق من الجهات المستفيدة ومنع أي تضارب مصالح مع توثيق جميع المصروفات وفق الضوابط المالية .

## مؤشرات الأداء

يقاس أداء المسؤولية الاجتماعية من خلال :

١-نسبة الإنفاق من صافي الأرباح

٢ عدد المبادرات المنفذة سنوياً

٣-عدد المستفيدين

٤-نسبة التحول الرقمي

٥-مستوى رضا أصحاب المصلحة

## الإفصاح والتقارير

يلتزم المصرف بالإفصاح عن أنشطة المسؤولية الاجتماعية ضمن التقرير السنوي وبيان حجم الإنفاق وأثر المبادرات وإمكانية إصدار تقرير استدامة مستقل عند الحاجة

## التدريب وبناء القدرات

يتم إدراج مفاهيم الاستدامة ضمن البرامج التدريبية للموظفين وتعزيز ثقافة المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي المؤسسي

## المراجعة والنفذ

تراجع هذه السياسة سنوياً أو عند صدور تعليمات جديدة وتدخل حيز التنفيذ اعتباراً من تاريخ اعتمادها من مجلس الإدارة